



Instructivo de acceso **PORTAL DE PAGOS**

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



INGRESA a la Página:

<https://www.aress.com.co/>

Dale clic en Potal de pagos:

VIGILADO SISTEMA DE PAGOS PRESENCIALES

VIGILADO

¡Ahora el Banco de Bogotá será nuestra opción de pago presencial!

A partir del 26 de junio, podrás realizar tus transacciones de forma cómoda y segura con nuestra amplia red de pagos a nivel nacional.

Corresponsales no bancarios disponibles: Credi+ Banco de Bogotá BNP Banesco Movied Credi+ BNP PAF 472 Purimed refácil

➔ PORTAL DE PAGOS + ARES te da + en Sinestros COMPRA ONLINE CHAT CON NOSOTROS

Después de ingresar:

ARES

NUESTRA EMPRESA | PRODUCTOS Y SERVICIOS | ATENCIÓN AL CLIENTE

¿Qué buscas?

Portal de Pagos

Es el canal que integra todos los avisos de cobro generados, pagados y pendientes, además de acceder y pagarlos de forma rápida sin requerir impresión, incluyendo pagos superiores a \$150.000 con Tarjeta de Crédito.

Descargar Instructivo

➔ Ingresar

NORMATIVIDAD Y LEGISLACIÓN

GOBIERNO

EDUCACIÓN

RELACIÓN CON EL EMPLEADO

DEFENSOR DEL EMPLEADO

LÍNEA DE AYUDA

Para acceder al portal de pagos, también puede ingresar a través del siguiente enlace:

<https://www.numrot7.net/aress>

TENER EN CUENTA:

- Si tiene habilitado el **débito automático**, no es necesario registrar sus pagos por este medio, ya que estos se seguirán realizando de forma automática desde su cuenta, como hasta ahora.
- Los botones de pago, como PSE, solo están habilitados desde la página que le compartimos a continuación, y no desde el Aviso de Cobro.

PASO A PASO:

1. Al ingresar, digite su usuario y contraseña. Si es su primera vez, tanto el usuario como la contraseña corresponden a su número de cédula o NIT.



Ingresar al sitio

Idioma: Español

Usuario

¿Olvidó su usuario?

Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

protección de reCAPTCHA

Ingresar



En **ARESS**, te asesoramos y te ayudamos a elegir la **póliza ideal para ti**


Hogar Vida Salud Asesoría


Enquere Ajuste Pymes

Haz clic y recibe asesoría personalizada.


2. El portal por seguridad pide señalar “No soy un robot” y contestar unas preguntas claves o imágenes y damos clic en el botón ingresar.

Ingresar al sitio


Idioma:  Español ▾


 Usuario

[¿Olvidó su usuario?](#)



 Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)






protección de reCAPTCHA 

Ingresar 



3. Al ingresar, podrá visualizar los avisos de cobro generados, tanto pendientes de pago como pagados. Por favor, valide y verifique que los datos correspondan a su información.

 Inicio 2025-10-13 Fin 2026-04-14 Cobros Unificados Consultar por: Número documento 

Tiempo de respuesta (0 segundos)
Total de documentos agror: 6



	Número documento	Fecha límite de pago <small>(valor max. más)</small>	Valor total	Detalle del cobro	Estado de Pago
<input type="checkbox"/>	Número de documento	2026-04-20	\$278,056.00		Por Pagar 
<input type="checkbox"/>	Número de documento	2026-03-20	\$278,056.00		

4. Para pagar seleccione el documento a pagar.

	Número documento	Fecha limite de pago (año-mes-día)
 	0030180172	2026-04-20

Nota: Si tiene varios cobros pendientes, el sistema le permitirá realizar el pago únicamente en orden cronológico, empezando por los más antiguos.

5. Revise el cobro y descargue el archivo en formato PDF haciendo doble clic sobre el ícono correspondiente.

Valor total	Detalle del cobro
\$278,058.00	 

6. Abre el archivo y verifica los datos:



ESTADO DE CUENTA
REFERENCIA DE PAGO: 0030180172
FECHA LIMITE DE PAGO: 2026-04-20

Para efectos tributarios esta operación se celebra con las compañías aseguradoras, las cuales son responsables del IVA, grandes contribuyentes. La prima no está sujeta a retención en la fuente según decreto reglamentario 2509/85 ART 17.

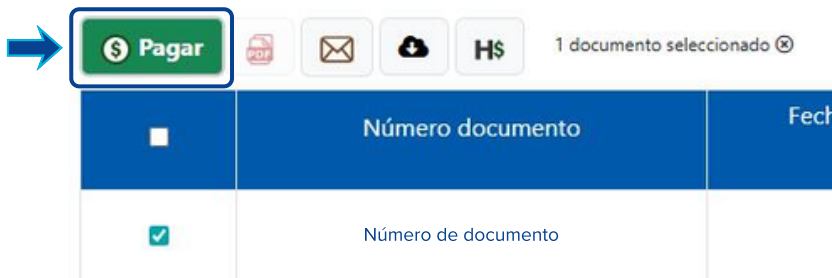
Nit / C.C:	Referencia de Pago:	0030180172
Nombre:	Fecha Límite de Pago:	2026-04-20

Aseguradora:	Ramo:	% IVA:	Vigencia Inicial:	Vigencia Final:	
SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.	AUTOMOVILES	19 %	2026-04-01	2026-05-01	
Placa o Riesgo:	Prima:	Póliza:	Gasto:	Valor IVA:	Total:
	\$ 155,156	1000004	\$ 0	\$ 29,480	\$ 184,636
Aseguradora:	Ramo:	% IVA:	Vigencia Inicial:	Vigencia Final:	
SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.	AUTOMOVILES	19 %	2026-04-01	2026-05-01	
Placa o Riesgo:	Prima:	Póliza:	Gasto:	Valor IVA:	Total:
	\$ 78,506	1000088	\$ 0	\$ 14,916	\$ 93,422

Total a Pagar: \$ 278,058

7. Después de revisar, cierre o minimice el documento y continúe con el proceso de pago.

8. Después de seleccionar el documento, se activará el botón “Pagar”.



9. Al dar clic en el botón “Pagar”, el sistema lo llevará a la siguiente pantalla:

The screenshot shows a payment screen titled 'Pagar Documentos' with a close button (X) in the top right. The screen displays the following information:

- Número(s) de documento(s):
- Valor total a pagar: \$278,058.00
- Por favor digite el correo electrónico :*
- Input field containing: @gmail.com
- ⚠ **IMPORTANTE: aún NO ha pagado.**
- Al presionar ingresar, será redireccionado a la pasarela para realizar el pago**
- Seleccione la pasarela para continuar*
- A blue arrow points to the 'Wompi' payment gateway option, which includes the text 'Paga a través de tus cuentas Bancolombia, PSE o tarjetas de crédito' and the Wompi logo.
- At the bottom right, there are two buttons: 'Ingresar' (green) and 'Cancelar' (red).

NOTA: Es importante que antes de dar en el botón ingresar debe seleccionar la pasarela wompi, de lo contrario aparecerá el “Error 404”

Wompi logo

Pago a
ARESS Corredores de Seguros

Información del comercio

¿Cuánto vas a pagar?
\$278.058

¿Cómo quieres pagar?

Tarjetas

Tarjeta débito o crédito VISA MasterCard

Transferencias

Transferencia Bancolombia
Cuenta de ahorros o corriente

PSE
Transferencia desde tu banco

PAagos SEGUROS POR Wompi

Grupo Cibest

En la pasarela Wompi puede realizar los pagos a través de PSE, Botón Bancolombia y Tarjeta débito o crédito.

Si su pago es con Tarjeta de Crédito (para cuantías desde \$150.000), le dará la opción de seleccionar el tipo de tarjeta y los validadores de identidad (son datos confidenciales de su información)

Wompi logo

Pago a
ARESS Corredores de Seguros

Información del comercio

¿Cuánto vas a pagar?
\$278.058

← Ingresa tus datos

Correo electrónico
HANSELRUIZ1981@GMAIL.COM

Nombres y apellidos
HANSEL RUIZ MARTINEZ

Celular o Número telefónico
+57 3138000336

Identificación del pagador
CC - I - 12345678

Continuar con tu pago

PAagos SEGUROS POR Wompi

Grupo Cibest

NOTA IMPORTANTE: El sistema de la pasarela por defecto trae información errada para verificar que usted no sea un robot, por favor diligenciar y seleccionar la información correcta para que el pago no sea rechazado.

10. Cuando finalice y apruebe el pago desde la plataforma de su banco, aparecerá la información consolidada del pago para su revisión.
11. Para realizar la verificación en el “Portal de Pagos”, ubíquese en la esquina superior derecha y seleccione la opción “Inicio Pagos”. Esto lo llevará al inicio de la plataforma.
12. Llegará al inicio del “Portal de Pagos” en donde podrá observar el estado de su cuenta.

Valor total	Detalle del cobro	Estado de Pago
\$278,058.00		 Pagado

13. Para actualizar el pago, diríjase a la esquina superior izquierda, haga clic en el botón “Refrescar” y, después de unos minutos, el pago se reflejará con estado “Pagado”.



		 Pagado
---	---	--

14. Proceso terminado, recuerde que usted podrá consultar en cualquier momento los pagos realizados en nuestro “Portal de Pagos”.



RECOMENDACIONES DE PRECAUCIÓN Y SEGURIDAD PORTAL TRANSACCIONAL Y RECAUDOS VIRTUALES

- Guarde la evidencia de su transacción, el Banco reportará a ARESS automáticamente su recaudo, no obstante, por seguridad es importante que conserve la evidencia de la operación exitosa.
- Conserve las medidas de seguridad y custodia de sus claves de acceso personal, en ninguno de los procesos descritos se le solicitará dicha información, excepto directamente el Banco o entidad financiera desde la cual se realizará la transacción a la cuenta de ARESS.
- Realice sus transacciones virtuales desde Equipos registrados o personales, evite acceder desde dispositivos públicos que puedan afectar la seguridad de su información.
- No permita que nadie intervenga en el proceso de su transacción ni a sus claves personales.